

# Általános szerződési feltételek

## Általános Szerződési Feltételek

### Általános Szerződési Feltételek

Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

**Név:** Priska Attila E.V

**Székhely:** 1223 Budapest, Vilmos utca 4.

**Levelezési cím:** 1223 Budapest, Vilmos utca 4.

**Nyilvántartásba vevő hatóság:** Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkár Okmányfelügyeleti Főosztály

**Nyilvántartási szám:** 52843006

**Adószám:** 69200818-1-43

**Telefonszám:** +36301712170

**E-mail:** proteinsupinfo@gmail.com

**Honlap:** www.proteinsupp.com

**Bankszámlaszám:** 11702081-21451755-00000000

**IBAN:** HU23117020812145175500000000

### Tárhelyszolgáltató adatai:

Tárhelyszolgáltató: Unas Online Kft.  
Tárhelyszolgáltató email címe: unas@unas.hu  
Tárhelyszolgáltató címe: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.  
Tárhelyszolgáltató adószáma: 14114113208

### Fogalmak

**Felek:** Eladó és Vevő együttesen

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

**Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

**Honlap:** www.proteinsupp.com weboldal, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköznek minősül

**Szerződés:** Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőiappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak

**Termék:** a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

**Vevő/Ön:** a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

### Alapvető Rendelkezések

A Szolgáltató nem köt szerződést kiskorúakkal. A Vásárló az ÁSZF elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a Webshop felületén.

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók. A jelen ÁSZF 2018.09.14. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egoldalúan módosítani az ÁSZF-et a Vásárlók honlapon keresztül történő értesítése mellett. A Webshop működésével, megrendelési, továbbá szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a Szolgáltató az ÁSZF 1. pontjában megadott elérhetőségeken az Ügyfelek rendelkezésére áll.

A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Honlap, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a Webshop felületén megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

**Jótállás:** A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint

b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

Az ÁSZF hatálya, elfogadása, megváltoztatása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF), valamint a honlapon található további tájékoztatások határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit az Eladó a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni. Kérjük, hogy az ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni! Az ÁSZF esetleges módosítása a honlapon történő megjelenéstől

érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

Panaszgyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- telefon: +36301712170
- e-mail: proteinsupinfo@gmail.com

Munkanapokon 11:00-19:00

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

**A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni.** Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. **Az írásbeli panaszt a vállalkozás** - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.** Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Panasztétel a **fogyasztóvédelmi hatóságoknál**. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

**Bírósági eljárás.** Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettsége**, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti **megjelenési kötelezettség** („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén **kötelező bírságkiszabás** alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevétellel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosítását, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

1. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
2. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
3. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
4. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
5. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
6. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
7. a testület döntésére irányuló indítványt,
8. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

#### **Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:**

##### **Baranya Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: [abeck@pbkik.hu](mailto:abeck@pbkik.hu); [mbonyar@pbkik.hu](mailto:mbonyar@pbkik.hu)

##### **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

Fax: 06-76-501-538

E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu); [mariann.matyus@bkmkik.hu](mailto:mariann.matyus@bkmkik.hu)

Honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

##### **Békés Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-mail: [eva.toth@bmkik.hu](mailto:eva.toth@bmkik.hu)

##### **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870

Fax: 06-46-501-099

E-mail: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu)

##### **Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

##### **Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

##### **Fejér Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

Fax: 06-22-510-312

E-mail: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

##### **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-mail: [bekeltetotestulet@gysmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gysmkik.hu)

##### **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

Fax: 06-52-500-720

E-mail: [korosi.vanda@hbikik.hu](mailto:korosi.vanda@hbikik.hu)

##### **Heves Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefonszám: 06-36-429-612

Fax: 06-36-323-615

E-mail: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)

##### **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.

Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570

Fax: 06-56-510-628

E-mail: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

##### **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: 06-34-513-027

Fax: 06-34-316-259

E-mail: [szilvi@kemkik.hu](mailto:szilvi@kemkik.hu)

##### **Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.

Telefonszám: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

#### **Pest Megyei Békéltető Testület**

Cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 331.

Telefonszám: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

#### **Somogy Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonszám: 06-82-501-026

Fax: 06-82-501-046

E-mail: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

#### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

E-mail: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

#### **Tolna Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet

Telefonszám: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

#### **Vas Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94-312-356

Fax: 06-94-316-936

E-mail: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

#### **Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.

Telefonszám: 06-88-429-008

Fax: 06-88-412-150

E-mail: [bekelteto@veszpremikamara.hu](mailto:bekelteto@veszpremikamara.hu)

#### **Zala Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármilyen alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Bravo Tools Kft.

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett az alkalmazandó rendelkezései érvényesek.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

A weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A weboldalon megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknel szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek! A képek esetenként illusztrációk, a színek nem mindig felelnek meg a valóságnak!

Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

Eljárás hibás ár esetén

Előfordulhat, hogy – pl. technikai hiba miatt - hibás ár szerepel a honlapon. Hibás ár esetén a megrendelést (az Ön ajánlatát) a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés közöttünk. Amennyiben Ön hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a részünkről. Hibás áron történő Ön általi ajánlattétel (megrendelés) esetén az Eladó munkatársa felhívja az Ön figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Ön a hibás ár helyett az Eladó által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

A honlap használata

## Regisztráció

A Főoldalon található Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra, amely kétféleképpen vehető igénybe.

Magánszemélyként: Egy előzetes adatbekérőt (név, telefonszám, lakhely, valamint egy valós e-mail cím és egy választott jelszó megadása szükséges).

Céges formában: Egy előzetes adatbekérőt (cégnév, kapcsolattartó személy neve, kapcsolattartó személy telefonszáma, adószáma, telephelyének címe valamint egy valós e-mail cím és egy választott jelszó megadása szükséges)

A regisztráció érvényesítésére szolgáló e-mailben küldött linkre kattintva az Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett **Adatkezelési tájékoztató** feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató minden regisztrációt egy önálló jogi személyként kezel. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a felhasználónevére kattintva, elérhető Adatlap oldalon van lehetősége módosítani, amely az aktív megrendelések adatait is érintheti. Szolgáltatót a regisztrált adatok ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

## Megrendelés

A vásárolandó áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat, a konkrét árucikk információ oldaláról lehet megismerni azzal, hogy az áru részletes, tényleges tulajdonságait a termékhez mellékelésre kerülő használati utasítás tartalmazza. A Szolgáltató szerződésszerű teljesítésének minősül, ha a termék a weboldalon vagy a használati utasításban nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik. Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére. Amennyiben a Bravo Webshopban található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a weboldalon közlteknl több információra van szüksége, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely az általános forgalmi adót tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

A [www.proteinsupp.com](http://www.proteinsupp.com) megrendelhető termékek árának változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a [www.proteinsupp.com](http://www.proteinsupp.com) való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a [www.proteinsupp.com](http://www.proteinsupp.com) felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

A megrendelést a [www.proteinsupp.com](http://www.proteinsupp.com) webshopon keresztül csak regisztrált Ügyféltől és csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. (Ha az Ügyfél valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól.) A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk, az aaktól való esetleges eltéréseért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Megrendelés feladására a [www.proteinsupp.com](http://www.proteinsupp.com) webshopon keresztül a regisztrációt követő bejelentkezés, majd a *Kosár* link használatával van lehetőség. Az Ügyfél a kiválasztott termékeket az egyes termékekre kattintást követően megjelenő, a termék részletes adatait ismertető oldalon található *Kosárba* link használatával teheti kosarába. A Kosár tartalmának módosítására a *Ugrás a Kosárhoz* linke kattintást követően van lehetőség, ahol megadható az egyes termékek kívánt mennyisége, illetve a Kosár tartalma módosítható, törölhető. Amennyiben az Ügyfél a Kosár tartalmát véglegesítette, a *Tovább a Pénztárhoz* linke kattintást követően megjelenő összegző oldalon ellenőrizheti a megrendelés feladása előtt rendelése adatait, kiválaszthatja a fizetés és a szállítás módját, valamint megjegyzést fűzhet megrendeléséhez. Az összegző oldalról a *Vissza* linke kattintást követően az Ügyfél ismét igényeinek megfelelően módosíthatja kosarának tartalmát, illetve egyéb adatait. A megrendelés feladására, az ajánlat elküldésére a *Tovább* linke kattintást követően kerül sor.

Szolgáltató az Ügyfél vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles az Ügyfél részére a vásárlást elektronikusan (e-mailben) visszaigazolni. Mely azonban nem minősül az Ügyfél ajánlatát elfogadó e-mailnek. Amennyiben ezen visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

Az Ügyfél ajánlati kötöttsége - amennyiben a visszaigazolás az ajánlat megérkezésétől számított 48 órán belül hozzá megérkezik - a visszaigazolás megérkezésétől számított 48 órával meghosszabbodik, mely időbe a munkaszüneti napok ideje nem számít be. Munkaszüneti napok jelen ÁSZF szerint a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvényben megadott munkaszüneti napok, valamint a szombati, és vasárnapi napok.

## Szállítási és fizetési feltételek

Az Ügyfél az alábbi kiszállítási módokat választhatja megrendelése során:

- GLS Házhozszállítás Magyarország területén belül. Ebben az esetben az Ügyfél csomagját a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. fogja kézbesíteni a megadott címre.

- FOXPOST Csomagautomata Magyarország területén belül. Ebben az esetben az Ügyfél csomagját a FoxPost Zrt. fogja kézbesíteni a megadott csomagautomata címére.

- PACKETA Csomagpont egy külföldi Európai Unió országban. Az Ügyfél csomagját a Packeta Hungary Kft. fogja kézbesíteni a megadott csomagpont címére.

- GLS Házhozszállítás egy külföldi Európai Unió országban. Az Ügyfél csomagját a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. fogja kézbesíteni a megadott csomagpont címére.

A kiszállítás díja Magyarország területén belül a GLS Házhozszállítással 1 990 Ft, FOXPOST Csomagautomatába szállítással 1 990 Ft.

Az Utánvétes (csomag átvételekor) fizetés díja Házhozszállítás és Csomagautomatába szállítás esetén is 500 Ft, ami a kiszállítási díjtól külön számítható.

Az Utánvétes fizetés díja csak akkor fizetendő, ha az Ügyfél a "Fizetés A Csomag Átvételekor" opciót választotta ki.

Bankkártyás fizetés és Banki Átutalásos fizetés esetén nincs utánvétes fizetési díj.

A kiszállítás díja Magyarország területén kívül Európai Unió országba csomagpontra 3 990 Ft a Packeta Futárszolgálattal.

A kiszállítás díja Magyarország területén kívül Európai Unió országba házhözszállítással 7 990 Ft a GLS Futárszolgálattal.

Az utánvétes fizetés Magyarország területén kívül nem lehetséges. Így külföldre csak előre kifizetett rendeléseket tud kiküldeni a Szolgáltató.

A szállítási és fizetési módot a megrendelés során a rendelés összesítő oldalon választhatja ki az Ügyfél, itt kerül feltüntetésre a megrendelt termék kiszállításának díja is.

A fuvardíjat az Ügyfél viseli oly módon, hogy a fuvardíj a számlán feltüntetésre kerül. Ha egy Ügyféltől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a házhoz szállítás díja szempontjából külön kerülnek figyelembevételre. Amennyiben az Ügyfél a második rendelés leadásakor jelzi és erre a Szolgáltató visszajelzése alapján, még van lehetőség, a Szolgáltató összevonhatja a

megrendeléseket. A már elindított csomagok utólagos összevonására nincs mód.

A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a [www.proteinsupp.com](http://www.proteinsupp.com) való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát, illetve szállítási költségét nem befolyásolja.

A Weboldalon megrendelt szolgáltatásokat a Szolgáltató az Ügyfélnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.

#### Fizetési módok

- Banki átutalás

Ezt saját bankjánál teheti meg: online bankjának weboldalán (pl. [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)), vagy személyesen az Ön bankszámláját üzemeltető banknál.

A termékek ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti. A rendelés beérkezése után küldünk egy bekérő számlát, amely tartalmazza az átutaláshoz szükséges adatokat.

- Bankkártyás Fizetés

A fizetést az OTP Simple Pay-hez átirányított oldalon teszi majd meg rendelésnél.

A [www.proteinsupp.com](http://www.proteinsupp.com) webshop nem kezel bankkártyás fizetést és bankkártya adatokat.

Tudomásul veszem, hogy a **Priska Attila E.V.** adatkezelő által a **www.proteinsupp.com** felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az **OTP Mobil Kft.**, mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: **teljes név, telefonszám, email cím, megadott kiszállítási és számlázási cím.**

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

- Utánvétes Fizetés

Ebben az esetben csomagja átvételekor köteles fizetnie házhozszállítás esetében készpénzzel a GLS futárának vagy csomagautomatába szállítás esetében bankkártyával a FOXPOST csomagautomatánál. Az utánvétes fizetés díja: 500 Ft. Ez a díj csak akkor fizetendő, ha az Ügyfél a "Fizetés A Csomag Átvételekor" opciót választotta ki.

#### Átvételi módok, átvételi díjak

Az Ügyfél az alábbi kiszállítási módokat választhatja megrendelése során:

- GLS Házhozszállítás Magyarország területén belül. Ebben az esetben az Ügyfél csomagját a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. fogja kézbesíteni a megadott címre.

- FOXPOST Csomagautomata Magyarország területén belül. Ebben az esetben az Ügyfél csomagját a FoxPost Zrt. fogja kézbesíteni a megadott csomagautomata címére.

- PACKETA Csomagpont egy külföldi Európai Unió országban. Az Ügyfél csomagját a Packeta Hungary Kft. fogja kézbesíteni a megadott csomagpont címére.

- GLS Házhozszállítás egy külföldi Európai Unió országban. Az Ügyfél csomagját a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. fogja kézbesíteni a megadott csomagpont címére.

A kiszállítás díja Magyarország területén belül a GLS Házhozszállítással 1 990 Ft, FOXPOST Csomagautomatába szállítással 1 990 Ft.

Az Utánvétes (csomag átvételekor) fizetés díja Házhozszállítás és Csomagautomatába szállítás esetén is 500 Ft, ami a kiszállítási díjtól külön számítható.

Az Utánvétes fizetés díja csak akkor fizetendő, ha az Ügyfél a "Fizetés A Csomag Átvételekor" opciót választotta ki.

Bankkártyás fizetés és Banki Átutalásos fizetés esetén nincs utánvétes fizetési díj.

A kiszállítás díja Magyarország területén kívül Európai Unió országba csomagpontra 3 990 Ft a Packeta Futárszolgálattal.

A kiszállítás díja Magyarország területén kívül Európai Unió országba házhozszállítással 7 990 Ft a GLS Futárszolgálattal.

Az utánvétes fizetés Magyarország területén kívül nem lehetséges. Így külföldre csak előre kifizetett rendeléseket tud kiküldeni a Szolgáltató.

A szállítási és fizetési módot a megrendelés során a rendelés összesítő oldalon választhatja ki az Ügyfél, itt kerül feltüntetésre a megrendelt termék kiszállításának díja is.

A fuvardíjat az Ügyfél viseli oly módon, hogy a fuvardíj a számlán feltüntetésre kerül. Ha egy Ügyféltől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a házhoz szállítás díja szempontjából külön kerülnek figyelembevételre. Amennyiben az Ügyfél a második rendelés leadásakor jelzi és erre a Szolgáltató visszajelzése alapján, még van lehetőség, a Szolgáltató összevonhatja a megrendeléseket. A már elindított csomagok utólagos összevonására nincs mód.

A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a [www.proteinsupp.com](http://www.proteinsupp.com) való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát, illetve szállítási költségét nem befolyásolja.

A Weboldalon megrendelt szolgáltatásokat a Szolgáltató az Ügyfélnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.

#### Teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 nap. Ez a szállítási határidő tájékoztató jellegű, az ettől történő eltérést minden esetben e-mail útján jelezzük. Jelen általános szerződési feltételek elfogadásával Ön tudomásul veszi, hogy a megadott szállítási idő túllépése miatt az eladó a kártérítési felelősségét kifejezetten kizárja.

#### Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Előfordulhat, hogy a honlapunkon szereplő egyes termékek gyártása megszűnt. Erre tekintettel fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag az Önnel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg az Ön részére 5 munkanapon belül.

#### KATA Vállalkozás Partnerségi Tájékoztató

Tisztelt Partnerem!

Ezúton szeretném Önt tájékoztatni, hogy 2021.01.01. dátumtól a kisadózó vállalkozások tételes adójáról és a kisvállalati adóról szóló 2012. évi CXLVII. törvény (Ktv.) alapján **kisadózó vállalkozásnak minősülök.**

Kisadózó vállalkozásom adatai:

Név: Priska Attila E.V. kisadózó

Adószám: 69200818-1-43

Nyilvántartási szám: 52843006

Székhely: 1223 Budapest, Vilmos utca 4.

Ezen tájékoztatást a 2021. január 1-jétől hatályos Ktv. 32/E. § (2), valamint a 13. § (2) bekezdései értelmében adtam ki.

Kérem, a fenti tájékoztatásom tudomásul vételét!

Kelt: Budapest, 2021.01.01. napján.

Priska Attila E.V. kisadózó

## Vásárlási Feltételek

Böngészés a webáruházban

A webáruházban történő böngészéshez, a termékek megtekintéséhez nem szükséges előzetes regisztráció.

A webáruházban a termékek között több módon is böngészhet:

ha ismeri a termék nevét közvetlenül rákereshet a KERESŐ dobozba beírva,

a webáruházban a termékek több kategóriába rendezve tallózhatóak.

A kitallózott termékeket rendezheti név (ABC) vagy ár szerinti sorrendbe. Webáruházunk működését az elektronikus kereskedelmi törvény (2001.évi CVIII.törvény) szabályozásának megfelelően mutatjuk be az alábbiakban.

Regisztráció a webáruházba

A regisztrációt fejlécben található „Regisztrálok” gombra kattintva tudja kezdeményezni. A regisztráció során meg kell adnia nevét, (szállítási) címét, telefonszámát és email címét. Az adatok a megrendelés teljesítéséhez szükségesek. A regisztrációt magyar nyelven tudja elvégezni, a webáruházban is magyar nyelven talál információkat a termékekről. A regisztráció során megadott adatok módosíthatóak, és törölhetőek a megrendelés elküldése előtt, utólag már nem. Ha mégis változtatni szeretne, vagy elírás történe, kérem, keresse a webáruház üzemeltetőjét.

A regisztráció elküldése után az email címére egy üzenet fog érkezni, amely tartalmazza hozzáférést a webáruházhoz. A [www.proteinsupp.com](http://www.proteinsupp.com) weboldal a fenti információkat az adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően használja fel.

Távszerződés

A szerződés tárgya a [www.proteinsupp.com](http://www.proteinsupp.com) web áruházban található összes árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A webáruházban található termékek adatai a megrendelés időpontjában érvényesek. Újabb ugyanazon termékre vonatkozó, de későbbi időpontban történő megrendelés esetén, az adatok változhatnak. A webáruházban található ajánlatok az adott időpontban hatályosak.

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében, ez esetben a távszerződés Felek között nem jön létre.

A Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat – mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza – Szolgáltató részére az általa kiválasztott módon megfizetni.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

A web áruház használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a [www.proteinsupp.com](http://www.proteinsupp.com) nem iktatja.

Vásárlás és megrendelés

A keresett és megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba teszem” gombra kattintva helyezheti a kosárba, amely minden termék listaoldalán, és részletes termék adatlap oldalán megtalálható a termék mellett.

A kosárba helyezett termékeket innen kitörölheti, illetve módosíthat a megrendelt termék mennyiségén. A kosár tartalmát bővítheti, amennyiben további termékeket kíván vásárolni, illetve be is fejezheti és leadhatja megrendelését a fejlécben található „Pénztárhoz” gombra, majd a rendelés összesítő oldalon a „Megrendelem” gombra kattintva.

A rendelés összesítő oldalon lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó információk megtekintésére, és módosítására, illetve a Szolgáltató részére a megrendeléssel kapcsolatos egyéb szöveges tartalmú üzenet küldésére.

Az alábbi fizetési opciókat választhatja megrendelése során:

1. Banki átutalásos fizetés előre utalással

Az Ügyfél ezt a saját bankjánál teheti meg: online bankjának weboldalán (pl. [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)), applikációjában, vagy személyesen a bankszámláját üzemeltető banknál.

2. Bankkártyás fizetés az OTP Simple Pay által

A fizetést az OTP Simple Pay-hez átirányított oldalon teszi majd meg rendelésnél.

A [www.proteinsupp.com](http://www.proteinsupp.com) webshop nem kezel bankkártyás fizetést és bankkártya adatokat.

Tudomásul veszem, hogy a Priska Attila E.V. adatkezelő által a [www.proteinsupp.com](http://www.proteinsupp.com) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: teljes név, telefonszám, email cím, megadott kiszállítási és számlázási cím.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

3. Utánvétes Fizetés

Ebben az esetben az Ügyfél a csomagja átvételekor köteles fizetni házhozszállítás esetében készpénzzel a FoxPost futárának, vagy FoxPost csomagautomatába szállítás esetében bankkártyával a FoxPost csomagautomatánál.

Szállítási módok, átvételi módok, fizetési feltételek:

Az Ügyfél az alábbi kiszállítási módozatokat választhatja megrendelése során:

- GLS Házhozszállítás Magyarországi területén belül. Ebben az esetben az Ügyfél csomagját a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. fogja kézbesíteni a megadott címre.

- FOXPOST Csomagautomata Magyarország területén belül. Ebben az esetben az Ügyfél csomagját a FoxPost Zrt. fogja kézbesíteni a megadott csomagautomata címére.

- PACKETA Csomagpont egy külföldi Európai Unió országban. Az Ügyfél csomagját a Packeta Hungary Kft. fogja kézbesíteni a megadott csomagpont címére.

- GLS Házhozszállítás egy külföldi Európai Unió országban. Az Ügyfél csomagját a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. fogja kézbesíteni a megadott csomagpont címére.

A kiszállítás díja Magyarország területén belül a GLS Házhozszállítással 1 990 Ft, FOXPOST Csomagautomatába szállítással 1 990 Ft.

Az Utánvétes (csomag átvételekor) fizetés díja Házhozszállítás és Csomagautomatába szállítás esetén is 500 Ft, ami a kiszállítási díjtól külön számítható.

Az Utánvétes fizetés díja csak akkor fizetendő, ha az Ügyfél a "Fizetés A Csomag Átvételekor" opciót választotta ki.

Bankkártyás fizetés és Banki Átutalásos fizetés esetén nincs utánvétes fizetési díj.

A kiszállítás díja Magyarország területén kívül Európai Unió országba csomagpontra 3 990 Ft a Packeta Futárszolgálattal.

A kiszállítás díja Magyarország területén kívül Európai Unió országba házhozszállítással 7 990 Ft a GLS Futárszolgálattal.

Az utánvétes fizetés Magyarország területén kívül nem lehetséges. Így külföldre csak előre kifizetett rendeléseket tud kiküldeni a Szolgáltató.

A szállítási és fizetési módot a megrendelés során a rendelés összesítő oldalon választhatja ki az Ügyfél, itt kerül feltüntetésre a megrendelt termék kiszállításának díja is.

A fuvardíjat az Ügyfél viseli oly módon, hogy a fuvardíj a számlán feltüntetésre kerül. Ha egy Ügyféltől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a házhoz szállítás díja szempontjából külön kerülnek figyelembevételre. Amennyiben az Ügyfél a második rendelés leadásakor jelzi és erre a Szolgáltató visszajelzése alapján, még van lehetőség, a Szolgáltató összevonhatja a

megrendeléseket. A már elindított csomagok utólagos összevonására nincs mód.

A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a [www.proteinsupp.com](http://www.proteinsupp.com) való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát, illetve szállítási költségét nem befolyásolja.

A Weboldalon megrendelt szolgáltatásokat a Szolgáltató az Ügyfélnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.

A fizetés történhet:

- Bankkártyás fizetés

Az Ügyfél a rendelés kifizetését az OTP Simple Pay-hez átirányított oldalon teszi majd meg a rendelés leadásakor.

A [www.proteinsupp.com](http://www.proteinsupp.com) webshop nem kezel bankkártyás fizetést és bankkártya adatokat.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

A fizetést az OTP Simple Pay-hez átirányított oldalon teszi majd meg rendelésnél.

Tudomásul veszem, hogy a Priska Attila E.V. adatkezelő által a [www.proteinsupp.com](http://www.proteinsupp.com) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: teljes név, telefonszám, email cím, megadott kiszállítási és számlázási cím.

- Banki átutalás

Amennyiben az Ügyfél nem bankkártyás fizetési módot választ a termékek postázását, csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdi meg a Szolgáltató.

A leadott megrendelést követően a rendszer először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről, majd a hivatalos a megrendelés teljesítéséről szóló visszaigazolást is emailben küldi el a Szolgáltató az Ügyfél részére.

- Utánvétes Fizetés

Ebben az esetben az Ügyfél csomagja átvételekor köteles fizetnie házhozszállítás esetében készpénzzel a GLS futárának vagy csomagautomatába szállítás esetében bankkártyával a FOXPOST csomagautomatánál. Az utánvétes fizetés díja: 500 Ft. Ez a díj csak akkor fizetendő, ha az Ügyfél a "Fizetés A Csomag Átvételekor" opciót választotta ki.

Reklamáció

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja feltéve hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja a szolgáltatót terheli.

Panaszügyintézés helye (1997.évi CLV törvény rendelkezései alapján):

telefonon: +36301712170

e-mailben: [proteinsuppinfo@gmail.com](mailto:proteinsuppinfo@gmail.com)

Elállás

A fogyasztókra vonatkozó jogokat a 45/2014. Korm. rendelet szabályozza, összefoglalva:

A fogyasztót elállási jog illeti meg. Az elállási jog

a termék átvételét követően,

vagy szolgáltatás esetén a szerződéskötést követően

14 naptári napon belül gyakorolható. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 naptári napon belül a szolgáltató részére. A vásárló az esetben állhat el a vásárlástól anyagi következmények nélkül, ha a terméket eredeti állapotban és bontatlanul vissza tudja szolgáltatni. Amennyiben a termékben kár keletkezett azt köteles Vevő a Szolgáltató részére megtéríteni. Az áru ellenértékét és a megrendeléssel kapcsolatos költségeket a Szolgáltató köteles 30 napon belül visszaszolgáltatni, a termék visszaszállításnak a költségét a vevő köteles ez esetben állni.

Az elállás történhet:

telefonon: +363061712170

vagy e-mailben: [sales@proteinsupp.com](mailto:sales@proteinsupp.com)

Tárhelyszolgáltató

A [www.proteinsupp.com](http://www.proteinsupp.com) webáruház az Unas Online Kft. szerverén fut.

Tárhelyszolgáltató: Unas Online Kft.

Tárhelyszolgáltató email címe: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

Tárhelyszolgáltató címe: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Tárhelyszolgáltató adószáma: 14114113208

KATA Vállalkozás Partnerségi Tájékoztató

Tisztelt Partnerem!

Ezúton szeretném Önt tájékoztatni, hogy 2021.01.01. dátumtól a kisadózó vállalkozások tételes adójáról és a kisvállalati adóról szóló 2012. évi CXLVII. törvény (Ktv.) alapján **kisadózó vállalkozásnak minősülök.**

Kisadózó vállalkozásom adatai:

Név: Priska Attila E.V. kisadózó

Adószám: 69200818-1-43

Nyilvántartási szám: 52843006

Székhely: 1223 Budapest, Vilmos utca 4.

Ezen tájékoztatást a 2021. január 1-jétől hatályos Ktv. 32/E. § (2), valamint a 13. § (2) bekezdései értelmében adtam ki.

Kérem, a fenti tájékoztatásom tudomásul vételét!

Kelt: Budapest, 2021.01.01. napján.

Priska Attila E.V. kisadózó

Kellemes vásárlást kívánunk webáruházunkban!

## KATA Vállalkozás Partnerségi Tájékoztató

Tisztelt Partnerem!

Ezúton szeretném Önt tájékoztatni, hogy 2021.01.01. dátumtól a kisadózó vállalkozások tételes adójáról és a kisvállalati adóról szóló 2012. évi CXLVII. törvény (Ktv.) alapján **kisadózó vállalkozásnak minősülök.**

Kisadózó vállalkozásom adatai:

Név: Priska Attila E.V. kisadózó

Adószám: 69200818-1-43

Nyilvántartási szám: 52843006  
Székhely: 1223 Budapest, Vilmos utca 4.

Ezen tájékoztatást a 2021. január 1-jétől hatályos Katv. 32/E. § (2), valamint a 13. § (2) bekezdései értelmében adtam ki.

Kérem, a fenti tájékoztatásom tudomásul vételét!

Kelt: Budapest, 2021.01.01. napján.

Priska Attila E.V. kisadózó